Політика конфіденційності — Kvitka Tour

1. Хто обробляє ваші дані

Ця Політика пояснює, які персональні дані збирає **Kvitka Tour** і що з ними відбувається.

Контролером даних (data controller) є Катерина Корнієнко, самозайнята особа у Сполученому Королівстві, яка провадить діяльність під торговою назвою Kvitka Tour.

Контакти з питань персональних даних

Електронна пошта: admin@kvitkatour.co.uk

Адреса: Reading, RG5 3RT, United Kingdom

Сайт: kvitkatour.co.uk

Обробка здійснюється відповідно до UK GDPR і Data Protection Act 2018.

2. Які дані ми збираємо

Дані, які ви надаєте самі:

- ім'я та прізвище;
- електронна пошта;
- номер телефону або нік у месенджері;
- кількість учасників і побажання щодо маршруту;
- інформація, яку ви повідомляєте добровільно: обмеження щодо ходьби, вік дітей, харчові особливості.

Дані про замовлення: дата й час екскурсії, обрана послуга, сума, статус оплати, листування щодо бронювання.

Платіжні дані. Ми **не отримуємо і не зберігаємо** номери ваших банківських карток. Оплата обробляється платіжним провайдером, який діє як окремий контролер даних.

Технічні дані сайту: IP-адреса, тип пристрою і браузера, сторінки, які ви переглядали. Ці дані збираються знеособлено через аналітику — лише за вашої згоди (див. розділ 8).

Фото та відео. Якщо ви дали згоду, ми можемо використовувати знімки з екскурсії в маркетингових матеріалах. Ви можете відкликати згоду в будь-який момент.

3. Навіщо ми обробляємо дані

Мета	Правова підстава
Бронювання, підтвердження та проведення екскурсії	Виконання договору
Надсилання аудіогідів і PDF-маршрутів	Виконання договору
Відповіді на запитання до бронювання	Легітимний інтерес — комунікація з клієнтом
Облік оплат, податкова і бухгалтерська звітність	Виконання юридичного обов'язку
Розсилка новин і анонсів	Згода — можна відкликати будь-коли
Використання фото з екскурсій у маркетингу	Згода
Аналітика відвідуваності сайту	Згода — через cookie-банер
Захист від шахрайства і вирішення спорів	Легітимний інтерес

Ми не приймаємо рішень щодо вас автоматизовано і не здійснюємо профайлінгу.

4. Кому ми передаємо дані

Ми **не продаємо** ваші дані і не передаємо їх третім особам для їхнього власного маркетингу.

Доступ до даних мають лише постачальники послуг, необхідних для роботи бізнесу:

- платіжний провайдер — для обробки оплат;
- платформа сайту та хостинг;

- сервіс електронної пошти і розсилок;
- платформа розміщення аудіогідів;
- сервіс аналітики — якщо ви дали згоду;
- бухгалтер і податковий консультант — за потреби.

Ми також можемо розкрити дані, якщо цього вимагає закон або рішення суду.

Передачі за межі Сполученого Королівства. Деякі з перелічених сервісів розташовані у США або ЄС. У таких випадках передача здійснюється на підставі рішення про адекватність рівня захисту або стандартних договірних положень (UK International Data Transfer Agreement / Addendum).

5. Скільки ми зберігаємо дані

Дані	Строк зберігання
Листування щодо бронювання	12 місяців після екскурсії
Записи про оплати та рахунки	6 років — вимога HMRC
Контакти для розсилки	До відкликання згоди
Фото і відео з екскурсій	До відкликання згоди
Технічні дані аналітики	До 14 місяців, знеособлено

Після спливу строку дані видаляються або знеособлюються.

6. Ваші права

За UK GDPR ви маєте право:

- **знати**, які саме дані про вас ми зберігаємо, і отримати їх копію;
- **виправити** неточні або неповні дані;
- **видалити** дані, якщо вони більше не потрібні для мети, з якою збиралися;
- **обмежити обробку** — тимчасово призупинити її, доки вирішується спірне питання;
- **заперечити проти обробки**, що ґрунтується на легітимному інтересі, і проти прямого маркетингу — в останньому випадку ми припиняємо її негайно і беззастережно;

- **отримати дані у машинозчитуваному форматі** й передати їх іншому контролеру;
- **відкликати згоду** в будь-який момент — це не впливає на законність обробки до відкликання.

Як скористатися правами. Напишіть нам на admin@kvitkatour.co.uk. Ми відповімо протягом **одного місяця**. Плата не стягується, окрім випадків явно необґрунтованих або надмірних запитів.

Скарга. Якщо ви вважаєте, що ми обробляємо дані неправомірно, ви маєте право звернутися до Information Commissioner's Office (ICO), ico.org.uk. Ми будемо вдячні, якщо спершу ви звернетеся до нас.

7. Безпека даних

Ми вживаємо розумних технічних і організаційних заходів для захисту ваших даних: доступ до облікових записів захищено паролями і двофакторною автентифікацією, дані передаються захищеним з'єднанням, коло осіб із доступом обмежене.

Жоден спосіб передавання даних в інтернеті не є абсолютно безпечним. У разі витоку, що становить ризик для ваших прав, ми повідомимо ICO протягом 72 годин і, за потреби, повідомимо вас.

8. Cookies та аналітика

Cookies — невеликі файли, які сайт зберігає у вашому браузері.

Необхідні cookies забезпечують роботу сайту: збереження вмісту кошика, безпеку форм, ваш вибір щодо cookies. Вони працюють без згоди, бо без них сайт не функціонує.

Аналітичні cookies показують нам, які сторінки переглядають відвідувачі й звідки вони приходять. Ми використовуємо їх, щоб покращувати сайт.

Маркетингові cookies дозволяють показувати нашу рекламу в соціальних мережах людям, які вже бували на сайті.

Аналітичні та маркетингові cookies вмикаються **лише після вашої згоди**, яку ви даєте у банері при першому відвідуванні. Відмова не обмежує доступу до сайту.

Як змінити вибір. Натисніть «Налаштування cookies» у нижній частині будь-якої сторінки або очистіть cookies у налаштуваннях браузера.

Cookies на цьому сайті можуть встановлювати: платформа, на якій працює сайт, платіжний провайдер, сервіс вебаналітики та соціальні мережі, через які ви перейшли на сайт.

9. Зміни та контакти

Ми можемо оновлювати цю Політику. Актуальна редакція завжди доступна на kvitkatour.co.uk. Про суттєві зміни ми повідомимо електронною поштою.

Питання щодо персональних даних: admin@kvitkatour.co.uk

Редакція від 25 вересня 2026 року.